

## **Laatu- ja ympäristöjohtaminen Aplicomissa** revision 3.3.2

Aplicom Oy, P.O. Box 33, FI-44101 Äänekoski, Finland, Telephone +358 10 841 9414  
Aplicom Oy, Sinikalliontie 12, FI-02630 Espoo, Finland, Telephone +358 10 841 9400  
Business ID 0995791-7, Äänekoski  
[www.aplicom.com](http://www.aplicom.com)



ISO 9001

Aplicom is a registered trademark of Aplicom Oy.

# LIIKETOIMINTAKUVAUS JA STRATEGIA

**Aplicomin missio on tarjota telematiikkatuotteita ja -palveluita, jotka parantavat käyttäjiensä toiminnan tehokkuutta ja pienentävät heidän ympäristöjalanjälkeään.**

Viemme päivittäisessä toiminnassamme missiotamme käytäntöön arvojemme ja toimintaperiaatteidemme mukaisesti.

Uskomme että luottamukseen perustuva, pitkäkestoinen yhteistyö asiakkaidemme sekä yhteistyökumppaniemme kanssa on paras perusta liiketoiminnallemme.

Avoimuus ja toistemme kunnioittaminen ovat meille hyvin tärkeitä.

Vastuullisuus asiakkaistamme, toisistamme, laadusta ja ympäristöstämme ovat meille päivänselviä periaatteita.

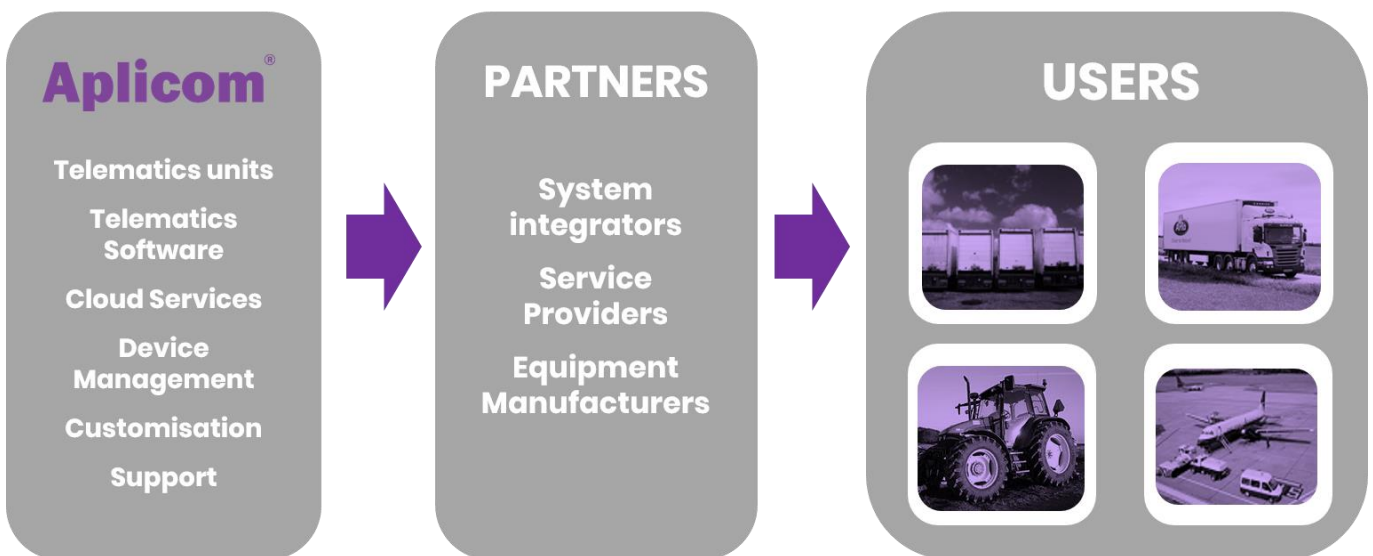
Aplicomin toiminnan periaatteet ja yritysvastuu löytyy dokumentista "[Hyvän toiminnan periaatteet ja yritysvastuu](#)"

## Liikeidea

Aplicom kehittää, valmistaa ja markkinoi luotettavia ja innovatiivisia telematiikkalaitteita sekä näitä hyödyntäviä ohjelmistoja ja palveluratkaisuja.

## Strategiset valinnat

Aplicom keskittyy telematiikkalaitteiden ja niihin liittyvien palveluita tuottavien ohjelmistojen kehittämiseen, valmistamiseen ja markkinointiin tärkeimpien kohdemarkkinoiden ollessa Euroopassa. Strategia perustuu vahvasti kasvuhakuisuuteen ja markkina-alueen askelittaiseen laajentamiseen. Aplicom ei itse toteuta kuin valituilla erityissegmenteillä järjestelmätoimituksia, vaan perustaa liiketoimintansa verkottumiseen ja epäsuoraan myyntiin loppukäyttäjille osaavien palveluntarjoajien, systeemitoimittajien ja konevalmistajien kautta. Palvelujen ja ohjelmistoratkaisujen osuus Aplicomin tarjonnasta lisääntyy askeleittain.



**Kuva 2. Aplicom myy tuotteitaan ja palvelujaan kumppaniverkoston kautta**

Aplicomin laitteita ja ohjelmistopalveluja käytetään erilaisissa ajoneuvo- ja työkonesovelluksissa sekä lisäksi langattomissa telemetriasovelluksissa myös muualla kuin ajoneuvoissa.

Aplicomin tuotestrategiassa on keskeistä avoimet ohjelmistopalveluihin liitetyt laiteratkaisut, luotettavuus,

ammattimainen tuotetuki ja samojen perusratkaisujen (alustojen) hyödyntäminen eri sovellusalueilla.

Lisääntyvässä määrin tuotteisiin sisällytetään valmiita laitesovelluksia, ohjelmistoja ja pilvipalveluja, jolloin Aplicomin asiakkaat voivat liittää laitteet toiminnallisuksiinsa suoraan osaksi toteutettavaa järjestelmää tai palvelua.

Aplicomin verkottuneessa liiketoimintamallissa solmitaan ja ylläpidetään pitkäaikaisia kumppanuuksia jälleenmyyjinä toimivien systeemitomittajien kanssa sekä tuotekehityskumppaneiden ja sopimusvalmistajien ja myös toisten laitevalmistajien kanssa.

## **Arvot**

Aplicomin toimintaa ohjaavat seuraavat ydinarvot:

- 1. Avoin ja rehti yhteistyö / Open and fair co-operation**
- 2. Vastuullisuus / Accountability**
- 3. Osaaminen ja / Competence**
- 4. Jatkuva parantaminen / Continuous improvement**
- 5. Tuloksellisuus / Achievement**

Toimimme avoimesti ja rehdisti sekä työtovereiden että yhteistyökumppaneiden kanssa. Näin rakennamme molemminpuolisen luottamuksen, joka on menestymisemme perustana.

Sitoudumme ottamaan vastuun asiakkaidemme palvelemisesta, omasta toiminnastamme, työtoverien huomioon ottamisesta, laadusta ja ympäristöstämme.

Jatkuva parantaminen ja osaamisen kehittäminen ovat osa päivittäistä toimintaamme.

Pidämme itsemme tietoisina tavoitteistamme ja työskentelemme määrätietoisesti niiden saavuttamiseksi.

## **Toimintaperiaatteet**

Aplicomin arvot ohjaavat johdon ja henkilöstön toimintaa. Aplicomin toimintaperiaatteet toimivat konkreettisen toiminnan ohjenuorana. Ne ovat seuraavat:

- **Asiakkaan tyytyväisyys on minulle ensisijaisen tärkeää**
- **Toimin luotettavana osana joukkuettamme, oman tehtäväni hoitaen ja toisia auttaen**
- **Vastaan oman työni laadusta**
- **Muistan, että oleellinen osa työtäni on hyvä ja riittävä viestintä**

## Ympäristö

Aplicomin toiminta-ajatuksen yksi kantava elementti on ympäristökuormituksen vähentäminen.

Samassa hengessä haluamme kaikessa toiminnassamme kantaa ympäristövastuamme ja kehittää toimintaamme jatkuvasti ympäristöä vähemmän kuormittavaksi. Pitkän tähtäimen tavoitteenamme on tehdä liiketoiminnastamme osa kestävästä kiertotaloudesta, joka kuormittaa ympäristöä niin vähän kuin järkevästi mahdollista.

Noudatamme ympäristöön liittyvää lainsäädäntöä ja hyviä käytäntöjä

Toimintamme ei luonteensa puolesta ole runsaasti ympäristöä kuormittavaa, vaan työmme ympäristön puolesta koostuu yksinkertaisista arjen teoista.

Kiinnitämme huomiota energiatehokkuuteemme, pyrimme vähentämään jätteen määrää ja lajittelemme jätteemme kierrätettäväksi mahdollisimman hyvin. Korkea kierrätysaste varmistetaan lajittelua edistävien keräyspisteiden avulla ja käyttämällä ammattitaitoisia kumppania, joka huolehtii jättemateriaalien jatkokäsittelystä asianmukaisesti kierrätyslaitoksissa. Valitsemme ympäristön suhteen vastuullisesti käyttäytyvät alihankkijat ja seuraamme heidän ympäristötyötään. Otamme ympäristötekijät huomioon komponentti- ja materiaalivalinnoissamme.

Käytämme hyväksemme sähköisiä viestintävälineitä matkustamisen vähentämiseksi ja ajoneuvojen valinnassa painotamme niiden pienipäästöisyyttä.

Pyrimme täyttämään ympäristötietoisien asiakkaiden vaatimukset tuotteidemme sisältämien materiaalien ja niiden raportoinnin osalta.

Olemme tunnistaneet ympäristönäkökohdat, jotka toimivat koko ympäristöjärjestelmän perustana. Aplicomin ympäristöpolitiikka, -päämäärät ja tavoitteet perustuvat näiden tunnistettujen ympäristönäkökohtien varaan.

Ympäristönäkökohtien perusteella olemme laatineet ympäristökehitysohjelman, joka on konkreettinen suunnitelma edistää valittuja ympäristötavoitteita.

# LAATUJOHTAMINEN

Laadun kehittäminen on integroitunut osaksi Aplicomin prosesseja ja kehitystyötä. Aplicomissa laatujohtaminen ja laadun kehittäminen on osa jokapäiväistä toimintaa ja johtamista. Laatujärjestelmälle määritetyt tehtävät ovat välineitä, joilla Aplicomin toimintaa ohjataan haluttuun, entistä kilpailukykyisempään suuntaan. Aplicomin johdon ja henkilöstön yksi keskeinen tehtävä on toiminnan laadun kehittäminen ja jatkuva parantaminen.

Laatupolitiikasta vastaa toimitusjohtaja. Erikseen on nimetty laatujohtaja, joka on johtoryhmän jäsen. Hän seuraa ja vie aktiivisesti eteenpäin laatujärjestelmän kehittämistä ja sen suuntaviivoja, sekä pitää johtoryhmän ja hallituksen tietoisena kehityksen etenemisestä. Varsinaisesta laatujärjestelmän dokumentoinnin ylläpidosta ja laatujärjestelmän toiminnan seurannasta vastaa laaturaportointi yhdessä laatujohtoryhmän ja henkilöstön kanssa siten kuin eri toimintojen asioista on erikseen määritetty. Laatujärjestelmän ylläpitovastuu on laaturaportoinnilla samalla kun jokainen prosessin omistaja on velvollinen kertomaan jo toteutetuista muutoksista varmistaen näin järjestelmän dokumentoinnin vastaavuuden todelliseen toimintaan.

Jokainen yrityksen henkilö osallistuu prosessien kehittämiseen ja vastaa omalta osaltaan työnsä laadusta Aplicomin arvojen ja toimintaperiaatteiden mukaisesti. Jokainen on myös velvollinen huolehtimaan asiakkaan saamasta palvelusta mahdollisimman tehokkaasti niin, että asiakas kokee tullessa huomioiduksi.

Laatupolitiikka kuvaa osaltaan toimintatapamme ydinperiaatteita, joiden mukaan aplicomilaiset toimivat.

Ydin- ja tukiprosessien kautta pyritään ohjaamaan ja kehittämään yrityksen toimintaa niin, että asiakas saa haluamansa tuotteen ja palvelun haluamaansa aikaan. Jatkuvan seurannan, auditoimien ja ennaltaehkäisevien toimien kautta pyritään prosesseja jatkuvasti parantamaan ja kehittämään niin, että toiminta vastaisi asiakkaan kasvavia vaateita ja tarpeita. Laaturaportoinnilla on keskeinen vastuu auditoimien valmisteluissa ja koordinoimisessa sekä tulosten tiedottamisessa. Laatujohtaja huolehtii auditoimiresurssien saatavuudesta ja käytettävyydestä.

Laatujohtoryhmän kokouksissa (johdon katselmuksissa) käsitellään pääsääntöisesti laatuun, asiakastytyytyväisyyteen sekä laatuavoitteisiin ja seurantaan liittyviä asioita. Lisäksi sisäiset- sekä ulkoiset auditoinnit, asiakaspalautteet, prosessit, tiedottamiseen ja henkilöstöön liittyviä asioita käsitellään aina tarpeen mukaan. Tarvittaessa tarkastellaan myös prosessien mittareita sekä niiden kehittymistä. Näiden pääasiallinen seurantavastuu on johtoryhmällä. Yrityksen strategia, markkinatilanne, teknologia, tuotekehitystilanne, myyntikatsaus, lakisääteiset muutokset, resurssitarpeet, tuotteiden vaatimuksenmukaisuus sekä suurimpien riskien käsittely tehdään yrityksen johtoryhmän kokouksissa aina tarpeen mukaan.

## Laatupolitiikka ja ympäristöpolitiikka osana toimintajärjestelmää

Laatujärjestelmän kuvaukseen sisältyy laatupolitiikka, ympäristöpolitiikka ja prosessikuvaukset sekä ohjeet ja mahdolliset viiteaineistot (käsikirjat, käyttöohjeet, standardit jne.). Toimintoihin perustuva organisaatiokuvaus on keskeinen laatujärjestelmään liittyvä dokumentti.

Alla oleva laatupolitiikka kuvaa keskeiset peruslähtökohdat laatujärjestelmälle erityisesti laatujohtamisen näkökannalta.

### APLICOMIN LAATUPOLITIikka

*Me Aplicomissa haluamme varmistaa asiakkaidemme tyytyväisyyden ja samalla toimintamme kannattavuuden. Tuotteemme ja palvelumme ovat laadultaan huippuluokkaa ja hinnaltaan kilpailukykyisiä.*

*Avoimeen yhteistoimintaan perustuva toimintatapamme turvaa sen, että voimme ymmärtää asiakkaidemme tavoitteet parhaalla mahdollisella tavalla. Paras hyöty osaamisestamme syntyy keskinäisen luottamuksen ja yhteisen tekemisen ilmapiirissä. Asiakaslähtöinen prosesseihin nojautuva toimintatapamme on jatkuvan kehittämisen ja parantamisen kohteena.*

*Jokaisen Aplicomilaisen työilo ja osallistuminen yhteisten arvojen toteutumiseen ja toimintatapojen kehittämiseen on paras takuu kunkin laadukkaalle työlle. Kaikkien työn ja persoonan arvostus luo perustan henkilöstön sitoutumiselle laadukkaaseen työhön. Jatkuva osaamisemme parantaminen ja itsemme kehittäminen on osa Aplicomin toimintapaa.*

*Aplicomin korkea laatu asettaa vaatimuksensa myös kehityskumppaneillemme, sopimusvalmistajillemme ja materiaalitoimittajillemme. Valitsemme parhaat mahdolliset yhteistyökumppanit. Pitkäjänteisessä yhteistyössä laadun kehitys on molemminpuolinen etu.*

*Täytämme meiltä edellytettävät viranomaisvaatimukset kaikissa toiminnoissamme markkina-alueillamme ja toimipaikoissamme.*

*Toimintajärjestelmämme on koko henkilöstömme noudattama ja kehittämä. Viime kädessä toimitusjohtaja on vastuussa laatupolitiikan toteutumisesta.*

Alla oleva ympäristöpolitiikka kuvaa Aplicomin keskeiset lähtökohdat laatuärjestelmälle ympäristöjohtamisen näkökulmasta.

## **APLICOMIN YMPÄRISTÖPOLITIikka**

*Aplicomin ympäristöpolitiikan tehtävänä on toimia Aplicomin ympäristövastuullisuuden perustana.*

*Aplicomin telematiikkaratkaisulla tehostetaan niiden käyttäjien toiminnan tuottavuutta ja vähennetään teollisuuden ja liikenteen negatiivisia ympäristövaikutuksia.*

*Ympäristöstä huolehtiminen on Aplicomin keskeisimpiä arvoja. Kehitämme tuotteitamme ja prosessejamme noudattaen kiertotalouden periaatteita, joita edellytämme myös kumppaneiltamme. Tavoitteemme on minimoida jätteen määrää ja käyttää ympäristöystävällisiä materiaaleja. Materiaalien kierrätyksestä vastaavat hyväksytyt kierrätysalan yritykset ja yhteisöt. Asiakkaamme voivat palauttaa käytöstä poistetut Aplicom-tuotteensa Aplicomin tehtaalle tai jälleenmyyjälle EU-maissa.*

*Aplicom noudattaa kaikkia käyttömaissa voimassa olevia lakisääteisiä vaatimuksia. Näitä ovat esimerkiksi ympäristöä koskevat direktiivit RoHS, WEEE ja paristoja ja akkuja koskeva direktiivi.*

*Osana Aplicomin laatujohtamista ja jatkuvaa parantamista, ympäristöpolitiikan toteutumista johdetaan sertifioidun ympäristöjärjestelmän avulla.*